CLIENTES EN ESPERA

Deje que sus clientes sepan cuando sus pedidos para llevar están listos con nuestro sistema de cliente en espera.

Mejore el Servicio

Mejore el servicio con nuestro sistema de clientes en espera. Deje que se relajen, al no estar pendientes por escuchar su nombre o número.

Reduzca los Tiempos de Espera

Reduzca el tiempo de espera para sus clientes, llamándolos de forma notable. Una vez que el pager vibre, ellos vendrán de inmediato.

Aumente las Ventas

Al disminuir los tiempos de espera, aumentamos directamente la productividad del personal. Los clientes satisfechos siempre regresan.

¿Cómo Funciona?

1 Llamador de Clientes

Cuando un cliente tiene que esperar por su comida, entregue uno de nuestros pagers localizadores. Cuando su orden está lista, el pager vibrará y se encenderá; luego simplemente se regresan al mostrador.

2 Transmisor para pagers Localizadores

Después de entregarle al cliente uno de nuestros pagers localizadores, ellos podrán llevarlo casi a cualquier lugar (sin exceder la distancia recomendada). Cuando la orden esté lista para ser recogida, simplemente se tiene que introducir el número del pager y el cliente será notificado. Al momento de recibir el pager de regreso, sencillamente colóquelo en el cargador y quedara listo para volver a utilizarse.

¿Qué incluye?

Pager

Es necesario un pager por cada cliente que se estime estará esperando

Cargador de Pagers

Es necesario un cargador por cada 15 pagers

Transmisor para Pagers

Es necesario un transmisor para el personal

HOREPOS
More than POS solutions

Importadores y Mayoristas de TPVs y Periféricos
Tel.: 952 234 938 | e-mail: info@horepos.com | web: www.horepos.com
Dirección: C/ Iván Pavlov, 5. Parque Tecnológico. 29590 Málaga, SPAIN

LLAMADO DE COCINA

Llame a los camareros desde la cocina cuando un plato está listo y aumente sus ventas.

Mejor Comunicación

No deje que la comida caliente se enfríe o que el hielo de las bebidas se derrita. El camarero será notificado cuando la orden esté lista.

Mayor Eficiencia

Evite que los mozos estén corriendo ida y vuelta entre las mesas y la cocina. Cuando la comida o bebidas estén listas, ellos serán localizados.

Servicio al Cliente

El/la anfitrión(a) podrá notificarle al camarero que una nueva mesa fue sentada. Esto reducirá el tiempo de respuesta, mejorando el servicio.

¿Cómo Funciona?

1 Reloj Localizador

Cada mozo tendrá un reloj localizador a prueba de agua, con pantalla OLED que permite su fácil lectura. Cuando la comida o la bebida están listas, el reloj o bíper localizador vibrará y mostrara "Cocina" o "Bar" en la pantalla, de esta manera le dejara saber al mozo donde debe recoger la orden. Adicionalmente un localizador para el gerente podrá ser llamado desde la cocina o el bar, en caso de requerir asistencia extra.

2 Transmisor de Llamado

Los transmisores de llamado son normalmente colocados en las áreas de cocina y bar. Cuando la comida está lista en la cocina o una bebida está preparada en el bar, el personal marca en el transmisor el número del mozo responsable de recoger dichas órdenes. El mozo es notificado y de esta manera podrá entregar el pedido a los clientes de forma rápida y eficiente.

¿Qué incluye?

Reloj a Prueba de Agua

Es necesario un reloj localizador a prueba de agua por cada mozo

Transmisor para Pagers

Es necesario un transmisor para la cocina, bar y/o anfitrión(a)

HOREPOS
More than POS solutions

Importadores y Mayoristas de TPVs y Periféricos
Tel.: 952 234 938 | e-mail: info@horepos.com | web: www.horepos.com
Dirección: C/ Iván Pavlov, 5. Parque Tecnológico. 29590 Málaga, SPAIN

LLAMADO DE CAMAREROS

Sepa exactamente cuando los clientes necesitan asistencia, con nuestro sistema de pulsadores y relojes.

Menos Espera

No haga que sus clientes tengan que esperar un chequeo del camarero para poder pedir otra bebida. Con presionar un botón será suficiente.

Mejor Comunicación

No deje que la comida caliente se enfrié o que el hielo de las bebidas se derrita. El camarero será notificado cuando la orden esté lista.

Fácil de Usar

Enviar mensajes a los mozos no podría ser más simple, solo digite el número del camarero en el control y este será alertado instantáneamente.

¿Cómo Funciona?

1 Pulsador de Llamada

Cuando un comensal necesita una bebida adicional, la cuenta o solo tiene una pregunta, podrá usar nuestro sistema llama mozo. Cada pulsador de llamada tiene dos botones los cuales le permitirán al cliente llamar a su mozo. Cuando se presiona el botón verde, el mozo sabrá que el cliente necesita algo o tiene una pregunta. El botón azul informara que el cliente desea recibir la cuenta.

2 Control de Cocina

Los controles para nuestro sistema de llamado de mozo normalmente son colocados en las áreas de cocina, bar y puesto de anfitrión(a). Cuando la comida está lista en la cocina o una bebida está preparada en el bar, el personal deberá marcar en el control el número de la mesa a las que pertenecen dichas órdenes. El mozo al que le corresponde dicha mesa será notificado y de esta manera podrá entregar el pedido a los clientes de forma rápida y eficiente. Cuando el puesto de anfitrión(a) ingresa el número de mesa en el control, este le informara al mozo correspondiente que una mesa nueva está siendo sentada.

3 Reloj Localizador

Cada mozo tendrá un reloj localizador a prueba de agua, con pantalla OLED que permite su fácil lectura. Cuando la comida o la bebida están listas, el reloj localizador vibrará y mostrara "Cocina #_" o "Bar #_" en la pantalla. Cuando un comensal necesita a su mozo, en la pantalla del reloj se mostrara "Mesa #_" o "Cuenta #_"; de esta manera sabrá a donde y por qué ir. Para desactivar el llamado del cliente, el mozo simplemente deberá presionar el botón rojo de cancelado en el pulsador.

4 Localizar al Gerente

Si el gerente es requerido en cierto lugar del restaurante, cada estación (cocina, bar y/o puesto de anfitrión) que tenga un control localizador podrá llamarlo utilizando el código "99". Esto enviará un mensaje al bíper o reloj del gerente, informándole que lo necesitan, por ejemplo, en la "Cocina".

HOREPOS
More than POS solutions

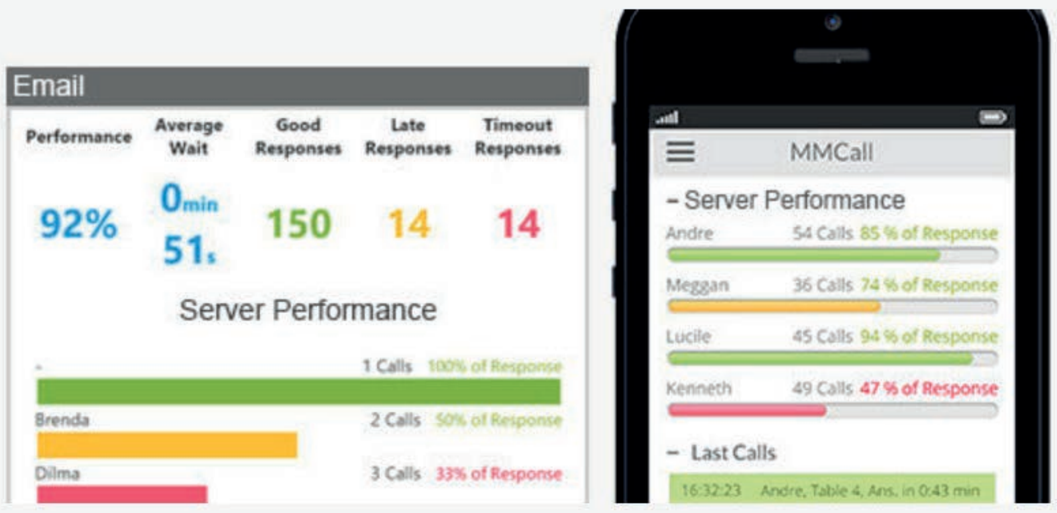
Importadores y Mayoristas de TPVs y Periféricos
Tel.: 952 234 938 | e-mail: info@horepos.com | web: www.horepos.com
Dirección: C/ Iván Pavlov, 5. Parque Tecnológico. 29590 Málaga, SPAIN

4 Localizar al Gerente

Si el gerente es requerido en cierto lugar del restaurante, cada estación (cocina, bar y/o puesto de anfitrión) que tenga un control localizador podrá llamarlo utilizando el código "99". Esto enviará un mensaje al bíper o reloj del gerente, informándole que lo necesitan, por ejemplo, en la "Cocina".

5 Mensajes Grupales

Envíe mensajes a todo el equipo de mozos o solamente el gerente. Mensajes predefinidos tales como "Se terminó el especial" o "Buenos días" se pueden grabar fijos, de lo contrario se podrán escribir y enviar mensajes específicos al momento.



6 Reportes Web (opcional)

Cuando un pulsador de llamada es presionado, se activa un cronometro en nuestro servidor de reportes web. El cronometro se detiene cuando el mozo presiona el botón rojo de cancelado en el pulsador. Si un mozo tarda demasiado tiempo en llegar, un mensaje de "Atrasado #_" se enviará al bíper localizador del gerente, notificándole que el comensal de dicha mesa tiene tiempo esperando por su mozo. Toda la información se almacena y podrá ser revisada para evaluar y comparar la eficiencia del personal.

¿Qué incluye?

Pulsador de 3 Botones

Es necesario un pulsador de llamada por cada mesa

Base Casual

Se sugiere una de las dos bases por cada pulsador de llamada

Base de Acrílico

[o] Se sugiere una de las dos bases por cada pulsador de llamada

Reloj a Prueba de Agua

Es necesario un reloj localizador a prueba de agua por cada mozo

Control

Es necesario un control para la cocina, bar y/o puesto de anfitriona

Bíper

Es necesario un bíper localizador por cada gerente

LLAMADO DE ENFERMERAS

Llame a las enfermeras y demás personal médico más fácilmente, con nuestro sistema de llamado de enfermera.

Garantice Seguridad

Con los indicadores a prueba de fallos funcionando por separado, garantizamos que sus pacientes se sientan seguros y relajados.

Mejore la Comunicación

Mejore la comunicación sabiendo cuándo y dónde un paciente necesita asistencia. Con varios indicadores, nadie será olvidado.

Mejore la Eficiencia

Ser capaz de responder a las llamadas de forma rápida es vital. La eficiencia es importante, especialmente en el ramo de la salud.

¿Cómo Funciona?

1 Pulsador de Llamada

Cuando un paciente necesita asistencia, nuestro sistema de llamado de enfermera hace que sea fácil para ellos conseguir lo que necesitan. El paciente simplemente presiona un botón y uno de los tres indicadores (el bíper, la luz o la pantalla LED) asegurará de que una enfermera sepa que es requerida. Contamos con pulsadores de pared, pulsadores para las camas y pulsadores colgantes para pacientes.

2 Llamador de Personal

Nuestros bípers para enfermeras son discretos y la pantalla OLED hace que sean fáciles de leer con cualquier luz. Cuando un paciente presiona el pulsador de llamada, el bíper mostrará el número de la habitación o de la cama, lo que indica la necesidad de asistencia que requiere ese paciente.

3 Luz de Habitación

Cuando un paciente pide asistencia, una luz encima de la puerta de la habitación del paciente se activa. Garantizando la asistencia inmediata a la habitación correcta y el paciente correcto.

4 Pantalla LED

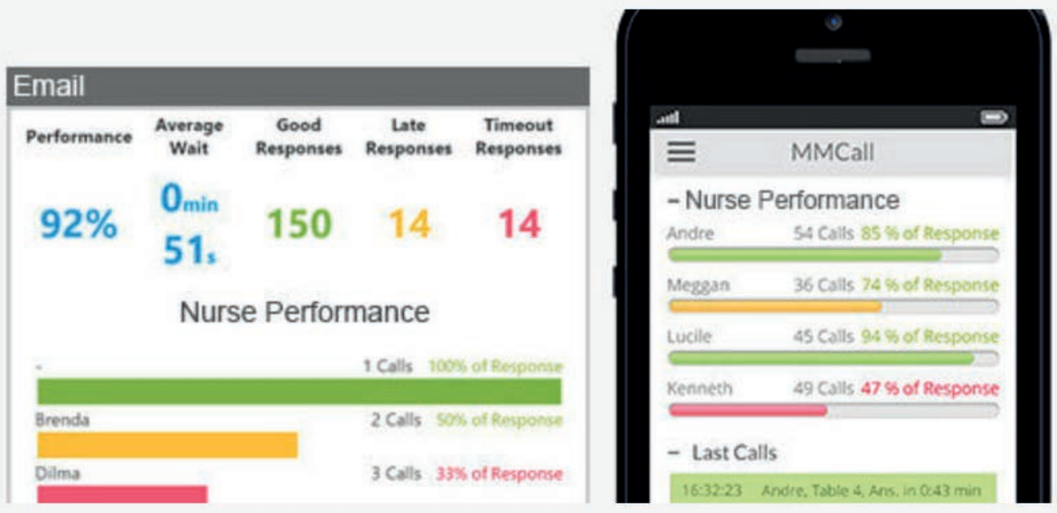
Cuando se presiona el pulsador de llamada, una pantalla LED, a menudo situada en la estación de enfermeras, se activará y mostrará el número de habitación. Esto hace que sea casi imposible que un llamado de asistencia por parte de un paciente pase desapercibido.

HOREPOS
More than POS solutions

Importadores y Mayoristas de TPVs y Periféricos
Tel.: 952 234 938 | e-mail: info@horepos.com | web: www.horepos.com
Dirección: C/ Iván Pavlov, 5. Parque Tecnológico. 29590 Málaga, SPAIN

5 Reportes (opcional)

Cuando se presiona el botón del pulsador de llamada, un cronometro comienza en nuestro software. El cronometro se detiene cuando el botón rojo de cancelado en el pulsador es presionado, lo que significa que el personal fue capaz de llegar y atender la eventualidad. Estos registros se almacenan y se pueden ver en cualquier momento. De esta manera se podrá revisar y comparar los niveles de rendimiento de las enfermeras.



¿Qué incluye?

Pulsador Médico

Es necesario un pulsador de llamada por cada cama

Pulsador de 2 Botones

[o] Es necesario un pulsador de llamada por paciente

Bíper

Es necesario un bíper por cada enfermera

Reloj a Prueba de Agua

[o] Es necesario un reloj por cada enfermera

Luz Inalámbrica

Es necesario una luz por cada puerta

Pantalla LED Alfanumérica

Es necesario una pantalla LED por cada estación de enfermeras

HOREPOS
More than POS solutions

Importadores y Mayoristas de TPVs y Periféricos
Tel.: 952 234 938 | e-mail: info@horepos.com | web: www.horepos.com
Dirección: C/ Iván Pavlov, 5. Parque Tecnológico. 29590 Málaga, SPAIN

PANTALLA LED

Sepa exactamente cuando los clientes necesitan asistencia, con nuestro sistema de localización con pantalla.

Reduzca la Espera

No haga que sus clientes tengan que esperar un chequeo del camarero para poder pedir otra bebida. Con presionar un botón será suficiente.

Discreto

Evite chequeos incomodos a los clientes o hacer que se sientan rechazados ofreciéndoles la cuenta antes de que hayan terminado.

Mas Eficiencia

Evite que los mozos estén yendo y viniendo entre la cocina y los comensales. Nuestro sistema hace que el servicio sea más eficiente.

¿Cómo Funciona?

1 Pulsador de Llamada

Cuando un cliente necesita una bebida extra, la cuenta o simplemente tiene una pregunta, este podrá usar nuestro sistema de llamado de mozo con pantalla. Cada pulsador de llamada tiene dos botones que permiten al cliente llamar al personal de servicio. Cuando el comensal pulsa el botón verde, esto le dice al mozo que están necesitando algo o que tiene alguna pregunta. El botón azul le dice al personal de servicio que al comensal le gustaría recibir la cuenta.

2 Pantalla LED

Una pantalla LED (probablemente situada en la cocina) informa al personal cuando un pulsador de llamada ha sido presionado. Al pulsar el botón verde, el número de la mesa se despliega fijo. Cuando se pulsa el botón azul, el número de la mesa se despliega de forma intermitente. Para hacer que cualquiera de los dos números desaparezca de la pantalla LED, el personal de servicio debe ir a la mesa y presionar el botón rojo de cancelado.

¿Qué incluye?

Pulsador de 3 Botones

Es necesario un pulsador de llamada por cada mesa

Base Casual

Se sugiere una de las dos bases por cada pulsador de llamada

Base de Acrílico

[o] Se sugiere una de las dos bases por cada pulsador de llamada

Pantalla LED con 2 Pedidos Pendientes

Es necesario una pantalla LED para la cocina

HOREPOS
More than POS solutions

Importadores y Mayoristas de TPVs y Periféricos
Tel.: 952 234 938 | e-mail: info@horepos.com | web: www.horepos.com
Dirección: C/ Iván Pavlov, 5. Parque Tecnológico. 29590 Málaga, SPAIN